

MAXZOFT

Business Consulting & Solution Design

User Story Document

User Story Document

เอกสารเรื่องราวผู้ใช้งาน

Document Control	
Document ID	<i>DITS-US-[NN]</i>
Project / โครงการ	<i>ชื่อโครงการ</i>
Client / ลูกค้า	<i>ชื่อลูกค้า</i>
Version	<i>1.0</i>
Date / วันที่	<i>ว/ดด/ปปปป</i>
Prepared by / จัดทำโดย	<i>Maxzoft</i>
Status	<i>Draft / Review / Approved</i>

Table of Contents สารบัญ

Revision History ประวัติการแก้ไข

Version	Date	Description / รายละเอียด	Author / ผู้จัดทำ
1.0	ว/คค/ปปปป	Initial draft / ฉบับร่างแรก	ชื่อผู้จัดทำ

1. Introduction บทนำ

1.1 Purpose วัตถุประสงค์

อธิบายว่าเอกสารนี้รวบรวม user story สำหรับการพัฒนาระบบ agile โดยเชื่อมกับ Functional Requirement [ระบุวัตถุประสงค์]

1.2 Story Format รูปแบบการเขียน

รูปแบบมาตรฐานที่ใช้ในเอกสารนี้

As a [บทบาทผู้ใช้], **I want** [ความต้องการ], **so that** [คุณค่าที่ได้รับ].

ในภาษาไทย: ในฐานะ [บทบาท] ฉันต้องการ [ความต้องการ] เพื่อที่จะ [คุณค่า]

2. Personas กลุ่มผู้ใช้งาน (Personas)

ระบุกลุ่มผู้ใช้งานหลักที่ story อ้างอิงถึง

Persona	Role / บทบาท	Goal / เป้าหมาย
[ชื่อ persona]	[บทบาท]	[สิ่งที่ต้องการบรรลุ]

3. Epics ชุดงานหลัก (Epics)

Epic คือกลุ่มของ story ขนาดใหญ่ — แบ่ง backlog ออกเป็น epic ก่อน

Epic ID	Epic / ชุดงาน	Linked FR / BR
EP-01	[ชื่อ epic]	FR-xxx / BR-xxx

4. User Stories เรื่องราวผู้ใช้งาน

รายการ user story พร้อม acceptance criteria และ story point — ทำซ้ำตารางต่อ 1 story

Attribute	Detail / รายละเอียด
Story ID	US-001
Epic	EP-01
Story / เรื่องราว	As a [บทบาท], I want [ความต้องการ], so that [คุณค่า]
Priority	Must / Should / Could
Story Points	[1/2/3/5/8/13]
Linked FR ID	FR-xxx

4.1 Acceptance Criteria เกณฑ์การยอมรับ (Gherkin)

เขียนเงื่อนไขการยอมรับในรูปแบบ Given-When-Then

Step	Condition / เงื่อนไข
Given / กำหนดให้	[สถานะตั้งต้น]
When / เมื่อ	[การกระทำของผู้ใช้]
Then / ดังนั้น	[ผลลัพธ์ที่คาดหวัง]

5. Product Backlog รายการงานทั้งหมด

สรุปทุก story เรียงตามลำดับความสำคัญ ใช้วางแผน sprint

Story ID	Story / เรื่องราว	Priority	Points	Sprint
US-001	[สรุป/story]	Must	3	1
US-002				

6. Definition of Done นิยามของงานที่เสร็จสมบูรณ์

เกณฑ์กลางที่ทุก story ต้องผ่านจึงจะถือว่า 'เสร็จ'

- [เช่น ผ่านการทดสอบ unit test]
- [เช่น ผ่านการ review โดยทีม]
- [เช่น ลูกค้ายอมรับตาม acceptance criteria]

Approval / Sign-off การอนุมัติ

ลงนามอนุมัติเอกสารโดยผู้มีอำนาจของทั้งสองฝ่าย

Role / บทบาท	Name / ชื่อ	Signature	Date
Prepared by			
Reviewed by			
Approved by (Client)			